

# Prozessoptimierung im Verwalteralltag

 Weitere Tipps und Tricks zur Prozessoptimierung

 Zertifizierung. Lohnt sich das? Alternativen?

 Insourcing / Outsourcing

 Überlegungen für das Tagesgeschäft

 Eigentümerversammlung. Schneller und zu aller Zufriedenheit

Zum Seminar

 Aber wir machen das schon seit 20 Jahren so...

 Stärken-Schwächen-Analyse

 Was der Verwalter von der Industrie lernen kann

 Zum Umgang des Verwalters mit der knappen Ressource Zeit

 Terminplanung etwas anders

Typisch: Beleg-Ablage  
Veränderungsmanagement. Mitarbeiter mitnehmen

Gibt's schon lange. Nur nicht bei Verwaltern?  
Sieht es so auch bei Ihnen aus?

Von der Steinzeit in die Moderne  
7 Arten der Verschwendung (TPS)  
Kontinuierlicher Verbesserungsprozess - KVP  
Business Process Reengineering. Nur als Gedankenspiel

Suchen, suchen, suchen  
Vorgang von Kollegen? Keine Ahnung  
Checklisten  
Der stete Ärger mit dem Telefon

- Die Leute fragen immer dasselbe. Verwalternote 2,0
- Die Leute fragen tatsächlich immer dasselbe. Diesmal Verwalternote 1,0
- + Begehungsprotokoll. Neue Wege
- + Effizientere Rechnungsprüfung
- Eingangspost
- + Rechnungen. Umgang?
- Ideenspeicher
- Sofortmaßnahmen können motivieren
- + Richtiger Umgang mit Dienstleistern

- Vorbereitung. Aber richtig
- Gedanken zur Anwesenheitsliste
- Zählen ohne Stress
- Beitrag zum Bürokratie-Abbau
- + Was der Profi sonst noch beachtet